

5 septembre, 2025

Rappel volontaire et correctif pour raison de sécurité

KYOCERA Fastening Solutions procède volontairement au rappel de certains cloueurs sans fil SENCO Fusion F-35XP afin d'effectuer une mise à jour logicielle liée à la sécurité. Nous vous recommandons de retourner les appareils concernés au Service Après-Vente SENCO pour cette mise à jour.

Dans certaines circonstances, le système de double action de ces cloueurs peut dysfonctionner et provoquer un tir involontaire dès l'appui sur la gâchette, sans que le nez de l'outil soit enfoncé, ce qui représente un danger pour l'utilisateur.

Or, pour garantir une utilisation sécurisée, le tir ne devrait se produire que lorsque le nez de l'outil est enfoncé et que la gâchette est pressée simultanément.

Afin d'éliminer ce risque, nous procédons à un rappel volontaire et correctif pour mettre à jour le logiciel intégré de ces outils.

La mise à jour de sécurité s'applique en Belgique uniquement aux cloueurs sans fil Fusion suivants :

Code	Description	Numéro de série
10G2001N	Senco Fusion Framer F35XP 34deg	Tous les numéros de série



Le modèle et le numéro de série se trouvent sur l'étiquette située à l'arrière de l'outil (côté opposé à l'emplacement de chargement des clous).

- Nous vous prions d'informer vos clients que ce produit fait l'objet d'un rappel volontaire et correctif pour une mise à jour logicielle.
- Si l'un des outils concernés est retourné à votre agence, veuillez suivre la procédure de retour standard par notre site : <https://www.senco.be/be-fr/reparer-votre-outil>
plainte: rappel de produit Fusion
- Senco viendra récupérer la machine chez vous
- SENCO effectuera la mise à jour logicielle et vous renverra les outils dans les plus brefs délais.
- Si vous avez en stock des outils concernés par ce rappel, cessez immédiatement leur vente et retirez-les de votre inventaire commercialisable. Retournez-les via la procédure standard pour mise à jour.

Nous vous remercions pour votre confiance et votre soutien continu. Pour toute question complémentaire concernant ce rappel, veuillez contacter le service client SENCO.